



# WAAK Inhouse

## Q en A enclaves

### **Wat is dat : een enclave (WAAK Inhouse) ?**

Een aantal mensen met een arbeidshandicap gaan onder permanente begeleiding werken op de werkvloer van de klant. Het werk wordt niet naar WAAK gebracht, de WAAK-medewerkers gaan naar de klant.

### **Wat is het voordeel hiervan ?**

Vaak heeft een onderneming werkjes, waarvoor zij geen mensen hebben, werkjes die de mensen niet graag doen, of die op de vervelendste momenten komen. Vaak zijn die werkjes repetitief en eenvoudig, en dus (te) duur om dat met gewone medewerkers te doen. We zijn ook flexibel in aantal mensen en zorgen zelf voor vervanging bij afwezigheid.

### **Maar dat kan toch ook in WAAK ?**

Klopt. WAAK heeft een uitgebreide bedrijfsvloer, en voert het gros van zijn taken daar uit. Klanten hebben vaak niet de plaats en machine-infrastructuur voor deze taken, die vaak niet tot hun core business horen (verpakken, herwerken, labelen, ...)

Alnaargelang het soort werk is de plaats van uitvoering beter WAAK of beter de werkvloer van de klant. Wij blijven investeren in beide pistes.

### **Wanneer dan enclave overwegen ?**

Een enclave heeft als voordeel dat de goederen niet verplaatst moeten worden, bijgevolg blijft de logistieke flow intact, wat tijds- en flexibiliteitswinst oplevert. Zeker als het gaat om volumineuze stukken, zeker als de klant in procesflow werkt. Specifieke kwaliteits-voorwaarden kunnen ook meespelen; bijvoorbeeld voeding (koelruimte/clean room)

### **Wat is dan het verschil met interims ?**

Een enclave situeren we best tussen een interim en een eigen medewerker. Een enclave is het introduceren van personen van onze doelgroep. Wij, als beschutte werkplaats, hebben de knowhow om de voorbereiding hiervan punctueel op te volgen. Eens van start is er één aanspreekpunt (de begeleider), die de communicatie dan vertaalt naar de medewerkers. Hij volgt ook het ritme en rendement op, zoekt in samenspraak naar werkverbeteringen, ... Een goede voorbereiding en een nauwgezette opvolging maken het verschil.

### **We kunnen dus niet zelf deze mensen aansturen ?**

De mensen zitten op uw vloer, werken voor u, en dus kan u ze aansturen. We stellen vast in de praktijk dat meestal een vast takenpakket, (bijna) autonoom wordt uitgevoerd. En dat de klant blij is zich met de praktische organisatie niet te moeten inlaten. Anderzijds -en ook dat ervaren we- biedt dit de

mogelijkheid om in bepaalde situaties zeer snel en flexibel mensen te hebben voor moeilijk te plannen itzonderingswerkjes.

### **Hoe weet bedrijfsleider of een persoon met handicap bepaalde taak al dan niet kan ?**

Dat hoeft zijn zorg niet te zijn. Dat is onze core business : taken vertalen naar jobs die net haalbaar zijn voor mensen met kleine en/of grote beperkingen. Taakanalyse, kalibreren, hulpstukken creëren, ... is onze 40-jarige know how. Onze arbeids-analysedienst staat potentiële klanten GRATIS bij om dit te optimaliseren op maat.

We stellen bovendien vast dat een zogenaamde complexe taak, door de ogen van een ervaren arbeidsanalyst vaak vrij makkelijk kan opgedeeld worden in eenvoudige repetitieve handelingen.

### **De saaie werkjes : zijn die mensen wel gemotiveerd ?**

Mensen met een handicap hebben in de maatschappij minder kansen, en dat weten ze. Als ze dan kansen krijgen zijn ze daar zuinig op en grijpen die met beide handen. Voor een persoon met handicap is werken een toegangsticket tot de maatschappij en het sociale leven. Motivatie is enorm, ook voor bijzonder eentonige werkjes. Wat eentonig is voor een valide, is stabiliserend voor een persoon met handicap : hij is zijn (weliswaar eenvoudige) job 100 % meester en is daar trots op.

### **Hoe groot zijn enclaves ? Alles kan en alles mag ?**

Klant is koning. Een gepersonaliseerde aanpak is noodzakelijk, want de situatie en de vraag is steeds verschillend. Wij gaan ervan uit dat naar kosten, rendement, communicatie en opvolging een ideale enclave 5 à 10 medewerkers en 1 begeleider telt. (meer kan ook natuurlijk) Een enclave heeft ook best een minimumduur van een maand of een bepaalde terugkerende frequentie. Herhaling, leren en ervaring doen het rendement echter gevoelig stijgen.

### **1 begeleider op 5 medewerkers : een beetje van het goede teveel ?**

Ten eerste is de begeleider een meewerkende begeleider : hij zal er mee voor zorgen dat een stevig rendement gehaald wordt. Eveneens stellen we vast dat die egeleider zowel naar de klant als naar de medewerkers een cruciale rol speelt. Het lukken van een enclave is nauw verbonden met de keuze van de begeleider.

### **Niet goedkoop zeker ?**

Als een enclave gebruikt wordt voor wat ze dient, als ze goed georganiseerd is, en als ze klantgericht voorbereid wordt, doet u hiermee een gouden zaak. Als...als...als... we zitten in een marktgebeuren, we moeten sowieso concurrentieel zijn. Dit mag ook blijken uit het feit dat in West-Vlaanderen op vandaag 600 mensen in enclave werken. Als het eenvoudige, repetitieve werken betreft zullen ze na vrij korte termijn een rendement halen dat dit van een gemiddelde eigen medewerker of interim evenaart of overstijgt. Complexere werken zullen een veel tragere leercurve kennen.

We bekijken ook project per project of we geen mensen kunnen engageren uit de buurt van de klant, die dan rechtstreeks daarheen gaan, in plaats van 's morgens eerst via WAAK te passeren. Dat creëert serieuze tijdswinst.

### **Kan WAAK steeds en altijd mensen leveren ?**

WAAK is een zeer grote werkgever (1700 medewerkers) en heeft onder zijn mensen een pool van geïnteresseerden, en een pool van geïnteresseerde en daarvoor gevormde begeleiders. Onze grootte biedt ons de mogelijkheid om op korte tijd voldoende mensen te mobiliseren. Er werd reeds aangehaald dat een enclave opstarten voldoende energie vergt, vooral van onze kant. Anderzijds: pieken opvangen door plots een enclave uit te breiden van 5 naar bijvoorbeeld 15 kan zeer snel en flexibel gebeuren.

### **Een interim : ik ben al blij dat hij 's morgens aanwezig is...**

Dat is een vaak gehoord probleem. Het concept van enclave biedt voordeel dat u bij ziekte dezelfde dag vervanging kan hebben uit onze pool. Dat is een belangrijke troef van onze bedrijfsgrootte.

### **Wat zal mijn vakbond daarvan zeggen ?**

Vakbondscentrales kennen het principe van enclaves en zijn geen tegenstanders. In elk geval is tijdige en voldoende communicatie cruciaal om ook hen de meerwaarde te laten inzien. Vakbonden moeten

beseffen dat het enclavewerk werk is dat economisch onbetaalbaar is om door gewone medewerkers te laten uitvoeren.

Enclaves bieden bedrijven de mogelijkheid om meer activiteiten rendabel hier te kunnen verankeren. Bovendien verdringt dit geen andere jobs, het biedt alleen een oplossing voor onvindbare krachten op de krappe arbeidsmarkt.

### **Waarom heeft niet iedereen op vandaag al een enclave in huis ?**

Onbekend is onbemind ...

Bovendien moet het opzetten van een enclave met enige zorg en voorbereiding gebeuren. Taken zijn best goed omschreven, het werkvolume van zeker omvang, en de eenvoud en repetitiviteit is cruciaal voor een goed resultaat.

Wij investeren in het opzetten van een enclave, de klant ook. Ze moet dus ook slagen.

In tegenstelling : een interim kost u één telefoontje, hem terug naar huis sturen eveneens één telefoontje. Het resultaat van een interim is echter vaak ook navenant.

---

**WAAK Inhouse**, Heirweg 125, 8520 Kuurne. Tel 056 36 34 34.  
Contactpersoon: Tim Vannieuwenhuyse (tim.vannieuwenhuyse@waak.be)