



WAAK

Works Great. **Since 1965.**

JAARVERSLAG
2021

JAARVERSLAG 2021

Voorwoord	05
1. 2021 - terugblik	07
1.1. Triple bottleneck	08
1.1.1. Maatwerkers	08
1.1.2. Medewerkers omkadering	11
1.1.3. Grondstoffen en materialen	14
1.2. Corona	17
1.3. SAP	19
2. 2022 - vooruitblik	25
2.1. Infrastructuur	26
2.2. Fabriek 2.0	28
2.3. Ecologische economie	29
3. Duurzaamheidsverslag	33



VOORWOORD

Sociaal ondernemen op zijn best

2021 was een zeer goed jaar, zowel op menselijk, economisch als op financieel vlak. We hadden weliswaar te kampen met een **triple bottleneck**: drie parallel lopende uitdagingen die de gezondheid en de groei van ons bedrijf dagelijks op de proef stelden:

Ten eerste was er een sterk verstoorde supply chain door grote materiaaltekorten en sterk stijgende grondstofprijzen. Daarnaast een te trage instroom van maatwerkers en ten slotte ook een zeer moeizame invulling van omkaderingsfuncties. Deze triple bottleneck, aangevuld met het coronasausje dat ook nog wat roet in het eten gooide, heeft ons er toch niet van weerhouden om opnieuw een sterk economisch verhaal neer te zetten. We bleven zowat het ganse jaar met de volledige populatie aan de slag én hebben stockbreuken bij de klant kunnen vermijden. Daarnaast hebben we ruim 200 maatwerkers en 60 omkaderingsmedewerkers aangeworven. Tenslotte hebben we ook het orderboek op de capaciteit weten af te stemmen én de kostprijsverhogingen grotendeels kunnen doorrekenen aan de klant. Ondertussen bleven we bijzonder consequent vasthouden aan onze missie: duurzame en aangepaste tewerkstelling creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt met kansen tot zelfontplooiing.

De strategische keuze om in te zetten op de **ecologische economie** lijkt ons geen windeieren te leggen. Door bewust markten en klanten op te zoeken die actief zijn in de groene en circulaire economie komen de 3 P's (People, Planet en Prosperity) mooi samen. We zijn er rotsvast van overtuigd dat duurzaam ondernemen een must is voor mens, maatschappij én voor het bedrijfsleven. De 17 SDG's (Sustainable Development Goals) van de Verenigde Naties zijn hierbij onze gids.

WAAK kiest er voor om degelijkheid, relativering en soberheid aan de dag te leggen. In onze bedrijfsvoering, in onze plannen en ambities, in onze keuzes en in onze communicatie en uitstraling. Maar we doen dat wel met trots! Trots op de manier waarop we binnen onze bijzonder duidelijk afgelijnde missie toch zeer dynamische en straffe prestaties neerzetten. We vatten dit samen onder de term **#WOW**: #WOW staat voor bewondering en verwondering.

Samengevat was 2021 dus een bijzonder lastig maar tegelijk ook een succesvol en gedreven jaar. Een jaar om trots op te zijn. Een jaar om #WOW tegen te zeggen!

Met trotse groeten,
Tim Vannieuwenhuyse, Algemeen Directeur

1. 2021 - TERUGBLIK



Onze Belgische economie groeide in 2021 met een stevige 6%. Door onze grote aanwezigheid in de markten van de ecologische economie groeiden onze klanten nog sterker. Tegelijk waren er grote aanbodproblemen, stijgende prijzen en aanhoudende gezondheidsproblemen. Ook de krapte op de arbeidsmarkt kende een hoogtepunt, niet alleen voor wat omkaderingsfuncties betreft maar ook met betrekking tot de toeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

En wat doet WAAK in deze omstandigheden? Het schittert als nooit tevoren! Alle neuzen in dezelfde richting met als doel onze medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt rimpelloos aan het werk te blijven houden in een stabiele en gezonde werkomgeving. En zo geschiedde. Op het eind van de rit hebben we een netto-aangroei van 100 maatwerkers gerealiseerd, een omzet gerealiseerd om U tegen te zeggen en last but not least: een pak tevreden klanten ononderbroken blijven bedienen.

1.1. Triple bottleneck

De eerste uitdaging staat bij ons beter bekend als de triple bottleneck: 3 uitdagingen die tegelijk moeten aangepakt worden. WAAK kan met andere woorden enkel verder groeien als deze 3 factoren evenredig meegroeien: de instroom van maatwerkers, de instroom van omkaderingsmedewerkers en de toelevering van grondstoffen en materialen.

Dit bleek in 2021 geen evidente uitdaging maar we hielden stand. Meer nog: we deden beter dan de markt in het algemeen!

1.1.1. Maatwerkers

De schaarste op de arbeidsmarkt maakt het voor veel bedrijven een uitdaging om goede krachten te vinden. Dat is voor WAAK niet anders. Door de grote vraag naar werkrachten bij reguliere bedrijven, worden profielen die normaal gezien naar maatwerkbedrijven worden doorverwezen nu ingezet op de reguliere arbeidsmarkt. Jammer genoeg gebeurt dit dikwijls met tijdelijke contracten en is de werkzekerheid op langere termijn voor hen dus niet gegarandeerd. Bij WAAK is dat wel het geval. Bovendien hebben wij ook meer passende arbeid en komt dit het welzijn van de medewerker ten goede. Als gevolg hiervan hebben de profielen die vandaag binnenstromen, een veel grotere afstand tot de reguliere

arbeidsmarkt dan vroeger. Het vraagt dan ook meer inspanningen en investeringen om de verwachtingen van onze klanten en de capaciteiten van deze gemotiveerde maatwerkers naar elkaar toe te brengen.

Bovendien is er bij WAAK een grote uitstroom van mensen die met pensioen gaan. Elk jaar zwaaien een 150-tal maatwerkers af. We moeten dus quasi elke dag iemand aanwerven om ons team op peil te houden, met de kanttekening dat de uitstromende mensen vaak dertig jaar ervaring hebben en de instromende medewerkers nog alles moeten leren.



MEER DAN 200 NIEUWE MAATWERKERS PER JAAR!

Met 206 aangeworven maatwerkers behaalde WAAK zijn doelstelling voor 2021; telkens weer een fikse uitdaging maar geen overbodige luxe. Om het team op peil te houden, zijn die nieuwe maatwerkers dus broodnodig. Om dat te verwezenlijken, zet WAAK ook in op enkele alternatieve trajecten.

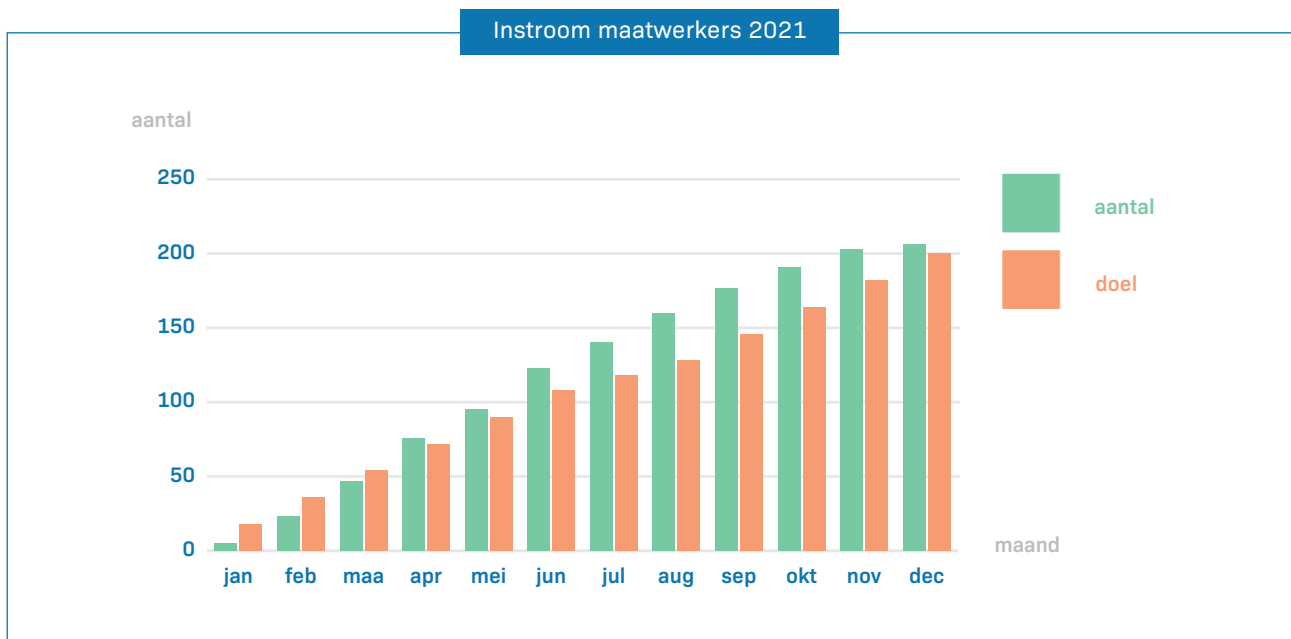
De reguliere sector smeekt om mensen en legt de lat noodgedwongen lager dan voorheen. Daardoor verandert ook het profiel van de maatwerkers. Wie voorheen als maatwerker werd ingeschakeld, kan nu ook in het gewone arbeidscircuit aan de bak. Profielen die wel het statuut van maatwerker krijgen, staan dus verder af van de arbeidsmarkt dan vroeger. Taken aanpassen aan hun beperkingen is daardoor complexer en de vijver met kandidaten is kleiner. Het positieve imago van WAAK als werkgever en het sterke groepsgevoel bij de medewerkers zijn dan ook essentieel om de instroom te blijven garanderen.

Activeren en motiveren

Ongeveer de helft van de nieuwe maatwerkers komt via de klassieke instroomkanalen. De andere groep vindt zijn weg doorheen een activeringstraject. In 2021 startte een 50-tal maatwerkers via een VDAB-stage. Daarnaast is ook ZOWE belangrijk. Dat is een initiatief van WAAK en 'de branding' dat staat voor ZOrgzaam WERk. Dit traject combineert activering en arbeidszorg. Mensen maken zich nuttig in een productieomgeving, zonder de druk om te presteren. Na een succesvolle opstart kunnen zij eventueel doorstromen naar betaald werk bij WAAK. In 2021 kwamen zo 31 maatwerkers op de payroll. Netjes opgewarmd voor de arbeidsmarkt.



Foto: Lieven Trioen, verantwoordelijke Activering



WIST JE DAT ...

we voor onze klant Satellic 100 000 OBU's per jaar in topconditie houden?

Wel, da's WOW!

Sinds april 2016 moeten vrachtwagens vanaf 3,5 ton tol betalen op de Belgische wegen. Daarvoor is een OBU (On Board Unit of tolkastje) in de cabine nodig. Satellic verhuurt deze toestellen in opdracht van overheidsdienst Viapass. Wanneer een OBU wordt teruggebracht, is het toestel zeker nog het recupereren waard. Mits een nauwgezette check-up en de nodige herstellingen. Voor dat refurbishment doet Satellic een beroep op WAAK. Concreet betekent dit: beheren, registreren, uitlezen, leegmaken, herprogrammeren, opschonen en opnieuw verpakken. Deze activiteit wordt uitgevoerd in een beveiligde afgesloten zone in WAAK waar elk toestel volledig traceerbaar is. Een vast team van medewerkers houdt jaarlijks zo'n 100 000 OBU's in topconditie.



WIST JE DAT ...

we dit jaar 850 m² aan wilgenschuttingen plaatsten bij zowel bedrijven als particulieren?

Wel, da's WOW!

Van november tot begin april trekken de groenwerkers van WAAK met plezier hun handschoenen aan om wilgenschuttingen op te zetten. Dit natuurproduct vergt specifieke vaardigheden, precisie en soms creativiteit. In een klein team plaatsen ze de palen en weven er de wilgentakken vervolgens manueel tussen. Elke klus is maatwerk. De hoogte varieert, en soms moeten bogen gevormd worden. Een goede wilgenschutting volgt de glooiing van de tuin en integreert zich zo perfect in het landschap. Die complexiteit maakt het voor de teams telkens een fijne uitdaging en resulteert in terechte trots op hun afgewerkte projecten.

Dat het aantal vierkante meter afgelopen jaar hoger was dan ooit, hoeft niet te verbazen. Met het wegvallen van de Klusbon zet WAAK sinds kort actief in op het werven van nieuwe klanten voor deze winteractiviteit. Via mond-aan-mondreclame groeit het klantenbestand, maar ook campagnes op sociale media werpen hun vruchten af. Zo mochten we in Ichtegem maar liefst 115 vierkante meter wilgenschutting aanleggen. Deze schutting was uitgetekend door de landschapsarchitect en werd uitgezet door een landmeter. Het realiseren van de vloeiende lijnen en de natuurlijke glooiingen was echt iets voor onze teams. In negen dagen werkten zij de beschutting vakkundig af. Met complimenten van de opdrachtgever.

1.1.2. Medewerkers omkadering

Doorheen verschillende departementen bleek WAAK in 2021 records te breken. Zo was er bij de omkadering een veel grotere instroom dan het jaar daarvoor. Maar liefst 59 omkaderingsmedewerkers versterkten het team, naast een groot aantal nieuwe maatwerkers. Door een nauwe samenwerking tussen marketing en HR zijn we erin geslaagd om sterke profielen aan te trekken voor de openstaande vacatures. Geen evidentie, gezien de war for talent in alle sectoren woedt.

LIEFST 59 NIEUWE KRACHTEN BINNEN OMKADERING

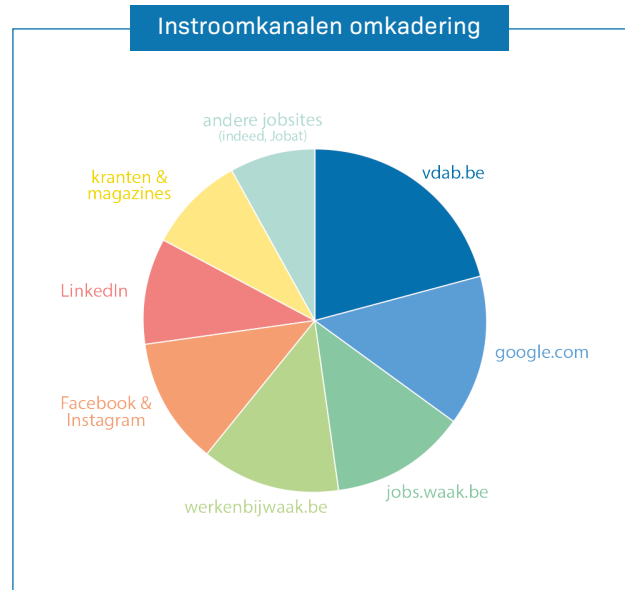
WAAK is gekend in de regio. Als stabiel bedrijf met een goede naam. De recente employer branding campagne en het nieuwe logo helpen sollicitanten te overtuigen om in WAAK aan de slag te gaan. En die zijn zeker nodig. We hebben de laatste maanden voortdurend 25 tot 30 unieke vacatures openstaan. Door de geplande overschakeling naar SAP werden een aantal nieuwe functies gecreëerd. We zijn er tevens ingeslaagd heel wat technische kraks binnen te halen. Deze zoeken vaak een maatschappelijke meerwaarde die ze in hun oude job niet vonden.



Foto: Déborah Vansuyt, HRBP en Magali De Smedt, R&S Officer

Jobtrots als versterkende factor

Om voldoende instroom te verzekeren, is gerichte communicatie heel belangrijk. Dat een job bij WAAK een maatschappelijke meerwaarde combineert met een uitdagend en gevarieerd takenpakket, is stilaan wel geweten. Want vergis je niet: de lat ligt hoog. De weg is soms wat langer maar het HR-team zoekt tot de juiste kandidaat gevonden is. Door mooie samenwerkingen en getuigenissen van ons team te delen, tonen we potentiële kandidaten hoe fijn het is om hier te werken. Daarnaast zijn onze medewerkers de beste ambassadeurs. Zij



vertellen met trots over hun werk en enthousiasmeren zo mensen in hun eigen omgeving.

Vandaag is er vooral een grote vraag naar werkbegeleiders voor onze Groendienst en voor onze Inhouse Enclaves. Steeds meer steden en gemeenten maar ook bedrijven vragen om op te starten met nieuwe enclaves maar dat kan enkel met de juiste omkadering. We groeien gestaag en dat doen we samen, met vertrouwde en nieuwe gezichten in ons team. Ons recordaantal vacatures en één tot anderhalve aanwerving per week spreken boekdelen.

WIST JE DAT ...

we op één jaar tijd maar liefst
172 000 plastic zakjes en 248 000 elastieken
uit de afvalstroom hebben gered?

Wel, da's WOW!

Weggooiën staat niet in ons woordenboek. Recycleren wel, maar ook dit woord willen we meer en meer loslaten. Want hergebruiken is het nieuwe recycleren. Bij WAAK wordt er actief gezocht naar manieren om zoveel mogelijk "afval" binnen de bedrijfsmuren te houden om (in dezelfde vorm of verwerkt) opnieuw te gebruiken. En onze medewerkers zoeken actief mee!

Eind 2020 startte collega Dries Depoortere met een eigen initiatief. Elke elastiek en elke plastic zak die in zijn afdeling doorgaans intact in de recyclagebak belanden, werden systematisch gerecupereerd, via ZOWE (Zorgzaam Werk) in dozen herverpakt en opnieuw in omloop gebracht.

Resultaat: op één jaar tijd werden maar liefst 172 000 plastic zakjes en 248 000 elastieken uit de afvalberg gered. En dat uitsluitend in Dries' eigen afdeling. Het leverde WAAK bovendien, naast een kushandje van Moeder Natuur, ook nog eens € 1 600 op! Met andere woorden, het is een initiatief met enorm veel potentieel.

Dankzij de Denktank Circulair zet WAAK elke dag stappen in de richting van de circulaire economie. Zowel via grootschalige samenwerkingsprojecten als door het inspireren van onze medewerkers om vanuit de eigen expertise de afvalstroom onder de loop te nemen en op zoek te gaan naar nieuwe circulaire initiatieven.



WIST JE DAT ...

we 2-wekelijks op donderdag een gratis stuk
fruit voorzien voor onze medewerkers?

Wel, da's WOW!

WAAK zet zich al enkele jaren in om haar medewerkers bewuster te maken van gezonde voeding en voldoende beweging. In 2021 gingen we hierin een stapje verder en zijn we gestart met het uitdelen van gratis fruit aan al onze medewerkers. Op die manier kunnen onze medewerkers genieten van een gezond tussendoortje tijdens de werkuren. Fruit op het werk stimuleert immers de gezondheid van de medewerkers en gezonde medewerkers voelen zich beter en dat heeft uiteraard ook een positief effect op de werkresultaten.

Daarnaast vinden wij het als maatwerkbedrijf ook belangrijk om ons als gezonde werkplek te profileren; immers, bedrijven die de gezondheid en het welzijn van hun medewerkers ondersteunen, krijgen gemotiveerde medewerkers in de plaats. Fruit op het werk vrolijkt ook de werkomgeving op en geeft het bedrijf een gezonde uitstraling.

WAAK zorgt ervoor dat er 2-wekelijks vers seizoensfruit wordt geleverd in de verschillende refters van onze vestigingen (met dank aan Stadsboerderij Kortrijk). Dat wil zeggen dat we maandelijks ongeveer 4 000 stuks fruit verdelen, op jaarbasis zijn dat 48 000 stukken fruit: WOW!



1.1.3. Grondstoffen en materialen

SUPPLY CHAIN DOOR ELKAAR GESCHUD

Corona heeft heel wat opstoppen gecreëerd in de supply chain die dikwijls hun oorsprong kennen in Azië. Op hetzelfde moment is de vraag naar producten geëxplodeerd. Dit bleek de ideale cocktail te zijn voor uitzonderlijk hoog oplopende leveringstermijnen en sterk stijgende grondstofprijzen.

Het gevolg voor WAAK? Onvoorspelbare toelevering van materialen en dus een onvoorspelbare productieplanning. Dit is uiteraard het tegenovergestelde van wat we nastreven: continuïteit, voorspelbaarheid en regelmaat. Daarnaast werden ook de prijzen van alle aankooponderdelen ad hoc verhoogd en was (en is het nog steeds) een grote commerciële uitdaging om ook de verkoopprijzen steeds aangepast te krijgen.

Gelukkig zijn we doeners die niet bij de pakken blijven zitten. Zowel aankoop, verkoop als productie heeft alles in het werk gesteld om de continuïteit te garanderen, zowel voor onze maatwerkers als voor de klant. Ons streven naar partnership met zowel leveranciers als met klanten werpt zeker in dergelijke crisissituaties zijn vruchten af. Begrip, overleg en vertrouwen zijn de basis om met beide partijen te onderhandelen.

Emmy Demurie en Gwendolien Cordenier, Supply Chain Managers van respectievelijk de bedradingsafdeling en de metaalafdeling, blikken terug op een bewogen jaar:

“*In tijden van corona en stijgende grondstofprijzen gepaard met materiaaltekorten, hebben we toch een record omzet gerealiseerd en da's WOW.*”

WOW is inderdaad het juiste woord om te omschrijven wat ons team het afgelopen jaar verwezenlijkt heeft. Of eerder: vermeden heeft. Ondanks de grote schaarste op de grondstoffenmarkt hebben zij ervoor gezorgd dat de supply chain zo goed als niet werd onderbroken met als resultaat de realisatie van een recordomzet: 47 miljoen euro.

Naast materiaalschaarste moest er ook nog opgebokst worden tegen hoge en herhaalde prijsstijgingen van onze grondstoffen. Het evenwicht vinden tussen een correcte prijs enerzijds en toch voldoende materiaal binnenkrijgen anderzijds was geen makkelijke opgave.

“Wij waren er enkel ter ondersteuning. De echte helden hier zijn de mensen van aankoop, materiaalbehoefteplanning en

Koperprijs ontwikkeling 2021



Aluminiumprijs ontwikkeling 2021



Foto: Gwendolien Cordenier en Emmy Demurie, Supply Chain Managers

planning. Dus we maken graag van deze kans gebruik om hen even in de bloemetjes te zetten”, zeggen Gwendolien en Emmy.

Helaas zijn we nog niet aan het einde van de tunnel gekomen, het is een understatement om te stellen dat het nog een heel spannend jaar belooft te worden. Maar WAAK zal zich niet laten kennen, we zullen alles uit de kast blijven halen om ook dit jaar met succes te overbruggen.



WIST JE DAT ...

we onze (uitgestelde) 55^{ste} verjaardag hebben gevierd met een familiedag in Bellewaerde!

Wel, da's WOW!

De familiedag in Bellewaerde werd georganiseerd ter gelegenheid van de 55^{ste} verjaardag van WAAK. Omwille van corona werd de familiedag spijtig genoeg een paar keer uitgesteld. Zaterdag 25 september was het dan eindelijk zover. Het weer was goed, de sfeer nog beter! Kortom een dag om WOW tegen te zeggen.

1.471 medewerkers en hun gezin en/of familie werden warm onthaald op de parking Leeuw met een lekker meeneem ontbijt. Daarna kon iedereen vrij het pretpark verkennen. Er werden heel wat WAAK-petjes, -shirts en -rugzakken gespot.

WIST JE DAT ...

we elke dag een nieuwe medewerker aanwerven?

Wel, da's WOW!

259 spreekt tot de verbeelding, gezien een volledig jaar slechts 220 werkdagen telt. Dat betekent dat dagelijks meer dan één nieuwe medewerker WAAK binnenstapt!

Naast de 200 maatwerkers - mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt - hebben we ook 59 nieuwe collega's in ondersteunende en leidinggevende functies WAAK mogen verwelkomen: technici, managers, ingenieurs, orderbegeleiders, maatschappelijk assistenten, calculators, IT'ers, werkbegeleiders, supply chain verantwoordelijken enzovoort.

Met meer dan 2 000 medewerkers is WAAK één van de grootste werkgevers in Zuid-West-Vlaanderen. Strategisch wordt gekozen voor prospectie op ecologische en duurzame economie en dat blijkt voor medewerkers een belangrijk argument te zijn om voor WAAK te kiezen.

WIST JE DAT ...

we opnieuw het Voka Charter Duurzaam Ondernemen hebben ontvangen?

Wel, da's WOW!

Duurzaam ondernemen zit bij WAAK goed ingebakken. Het is een engagement van WAAK naar alle stakeholders om beter te doen: voor werknemers, klanten, overheid en maatschappij. Het ontvangen van het charter is voor WAAK niet alleen een erkenning maar vooral een motivatie om verder te evolueren.





1.2. Corona

Gezien WAAK een mensgericht bedrijf is, hebben we de crisis ongetwijfeld anders beleefd dan sommige klassieke bedrijven. De veiligheid en gezondheid van onze medewerkers staan voorop. Daarom hebben we zeer snel drastische maatregelen genomen om COVID-19 buiten onze deuren te houden. Van zodra het virus de kop opstak, hebben we onze deuren vijf weken collectief gesloten. Dit heeft ons tijd gegeven om onze productie en organisatie aan te passen aan de nieuwe situatie. Zo hebben we 80 000 m² productieruimte aangepast aan de nieuwe realiteit, 60 bestelwagens omgebouwd, twee extra refters ingericht en extra bussen ingelegd om onze maatwerkers op een veilige manier van en naar het werk te brengen.

Deze sterke inzet wierp zijn vruchten af. We hadden geen enkel overlijden en bleven qua besmettingsgraad onder het Vlaamse gemiddelde. De continuïteit voor onze



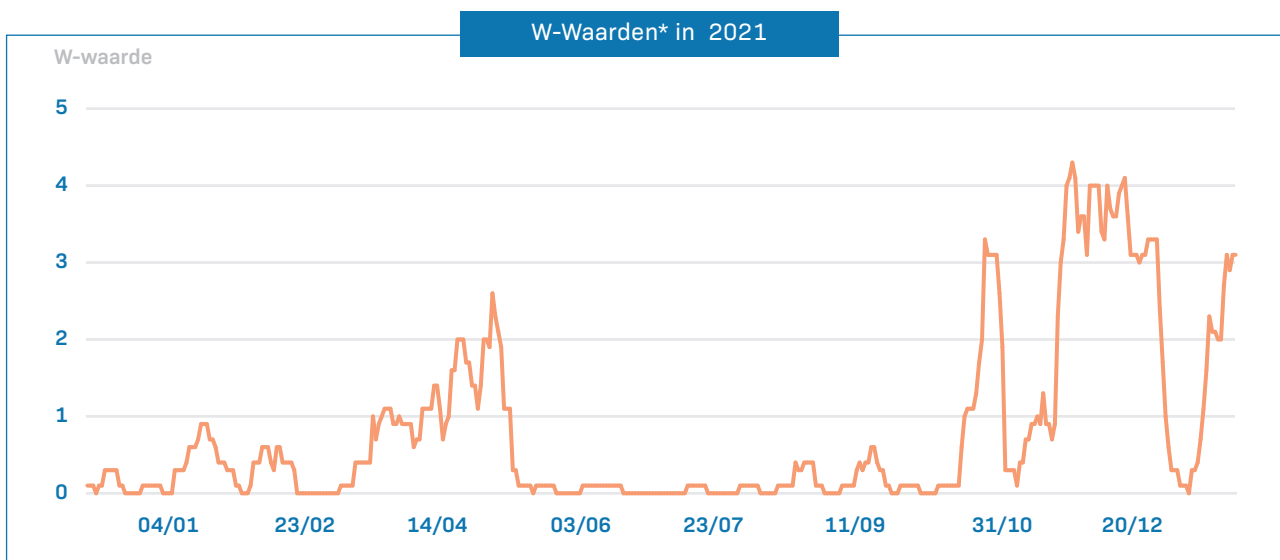
klanten kwam nooit in het gedrang. Ook nu materialen schaars zijn, stellen we alles in het werk om klanten tijdig te bedienen. Waar we de supply chain zelf in handen hebben, anticiperen we op eigen risico en kopen we indien mogelijk meer materialen in. We stellen alles in het werk om onze missie te blijven realiseren.

EEN STAPJE VOOR IN DE STRIJD TEGEN CORONA

De overheid klopte in 2022 eindelijk de coronabarometer af, maar in WAAK was die in 2021 al een begrip. We bleven, sinds de start van de coronacrisis, niet bij de pakken zitten. We schakelden snel en kordaat. Zo bleven we het virus steeds een stapje voor. Dat bewijzen onze vlotte heropstart en onze lage besmettingscijfers, ondanks de kwetsbare populatie op de werkvloer.

Na een jaar vol organisatorische en veiligheidsuitdagingen was de COVITA-taskforce binnen WAAK al een echt begrip.

Met steun van Attentia speelden we steeds kort op de bal. Onder meer met een eigen traceerteam en met een sterke medewerking van Talentontwikkeling, hielden we het aantal besmettingen doorheen elke golf beperkt. Met de in huis ontwikkelde coronabarometer waren duidelijke drempelwaarden gekoppeld aan efficiënte maatregelen. Eén jaar voor de regering definieerden we al codes en spelregels. In functie van het gemiddelde van de afgelopen zeven dagen, was op elk moment duidelijk wat wel en niet kon. Voor iedereen helder vertaald in de kleuren groen, oranje of rood. Dat we de overheid hiermee ook konden inspireren, is mooi meegenomen.



*W-waarde = het gemiddeld aantal meldingen van COVID-positief geteste medewerkers per dag van de afgelopen 7 kalenderdagen



WIST JE DAT ...

10 collega's volledig gestopt zijn met roken door het volgen van onze eerste georganiseerde rookstopsessie!

Wel, da's WOW!

10 collega's legden een positief traject af in onze allereerste rookstopsessie. Onder leiding van een erkend tabakoloog hebben ze in 8 sessies de sigaret aan de kant gelegd en gaan ze nu op een gezondere manier door het leven. Een aantal collega's van hen, die niet aan de sessies deelnamen, beslisten uiteindelijk ook om mee te stoppen en met succes!



WIST JE DAT ...

we mee helpen met het plukken van druiven:
2 000 kilo druiven!

Wel, da's WOW!

Op het domein van onze klant Vyncke vond in oktober voor de zevende keer de jaarlijkse druivenpluk plaats. De medewerkers van Vyncke plukten met hulp van het team van WAAK zo'n 2 000 kilo druiven. Van die druiven worden er ongeveer 1 300 flessen mousserende wijn gemaakt.

WIST JE DAT ...

we in juni 2021 446 000 liter regenwater hebben gerecupereerd? Dat is gelijk aan 11 grote opleggers!

Wel, da's WOW!

Dit record kwam grotendeels door de vele regen in juni maar ook door recuperatiesystemen die we het afgelopen jaar hebben opgezet: installatie van regenputten, afregeling van het regenwater, regenwaterbuffer en regenwateropvang in onze groenzone.

WIST JE DAT ...

WAAK sinds oktober 2021 voor elke medewerker een gratis hospitalisatieverzekering voorziet?

Wel, da's WOW!

Sinds oktober 2021 wordt iedere WAAK-medewerker automatisch aangesloten bij het WAAK Hospitaalplan. WAAK heeft met Vanbreda Risk & Benefits een verzekering afgesloten die in de terugbetaling voorziet van een aantal medische kosten die het ziekenfonds niet vergoedt. Bij een opname lopen dergelijke kosten snel hoog op. Met dit hospitaalplan dus geen financiële kater meer bij een ziekenhuisopname. Bovendien kunnen werknemers, tegen betaling, hun gezinsleden mee laten aansluiten. Mooi meegenomen: er is voor onze werknemers geen medische vragenlijst in te vullen, en er is geen wachttijd: iedereen is verzekerd!



1.3. SAP



Goed voorbereid blijven op de toekomst is de uitdaging voor elk bedrijf en dus ook voor WAAK. Digitaliseren speelt hierin een zeer belangrijke of zelfs essentiële rol. Ons eigen ontwikkelde ERP-systeem (IRIS) voldeed perfect aan de noden van vandaag maar de technologie was niet future-proof. Om de continuïteit te garanderen moest

dus actie ondernomen worden. Na een zeer grondige marktstudie werd gekozen voor SAP S/4HANA. Een cloud gebaseerd ERP-pakket waarmee WAAK opnieuw klaar is voor de toekomst. Vergelijk het gerust met het bouwen van een stad. Dan weet je dat ook dit niet op één dag kan.

MODERNE SAP VOOR EEN EFFICIËNTE WORKFLOW

Het bestaand ERP-systeem was verouderd. Tijd dus voor een nieuwe oplossing. Door processen via SAP te vereenvoudigen wordt de dagelijkse productie efficiënter. Bovendien laat het toe de kostenstructuur transparanter te maken en meer stappen te standaardiseren. SAP staat niet zomaar voor Simplify - Align - Pricing. De zoektocht naar een geschikt pakket leidde naar het cloudgebaseerde S/4HANA. De mogelijkheid tot het toevoegen van extra modules, maakt dit een slimme optie voor vandaag en de komende jaren.

Grondige voorbereiding

Om de nieuwe stap in de digitalisering optimaal te zetten, ging een behoeftebepaling aan de SAP-implementatie vooraf. De behoeften op de werkvloer werden in kaart gebracht. Deze analyse vormde de stevige basis voor de definitieve verwachtingen en het voorstel om die in te lossen. Elke schakel in de flow onderging uitvoerige praktijktests en de overschakeling werd nauwkeurig voorbereid. Onze key users en process owners testen het systeem intensief aan de hand van mogelijke scenario's. Zo mikt WAAK begin 2023 op een vlotte doorstart met zowel voordelen voor de medewerkers als voor de klanten.

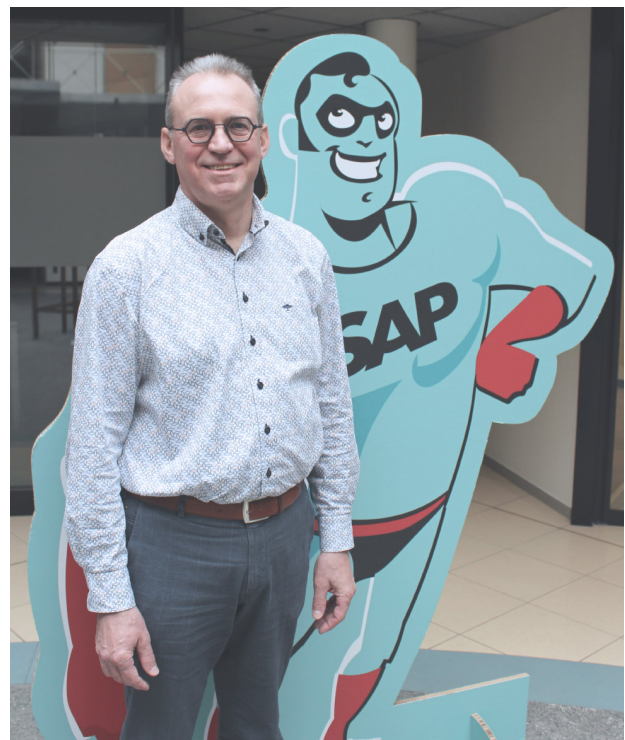
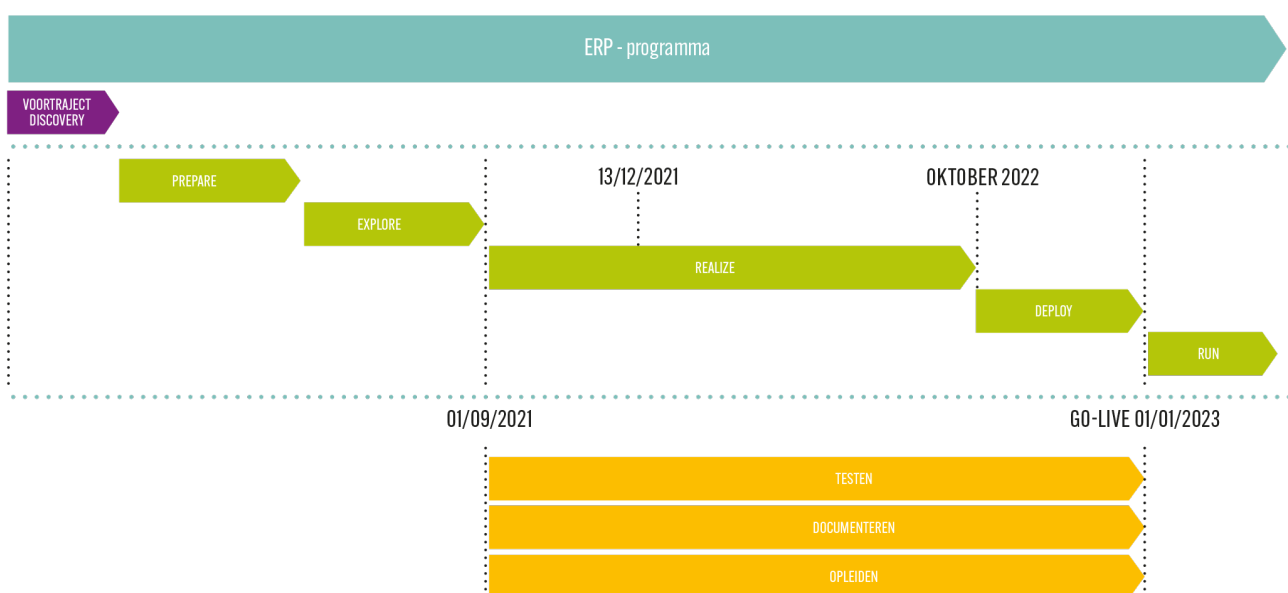


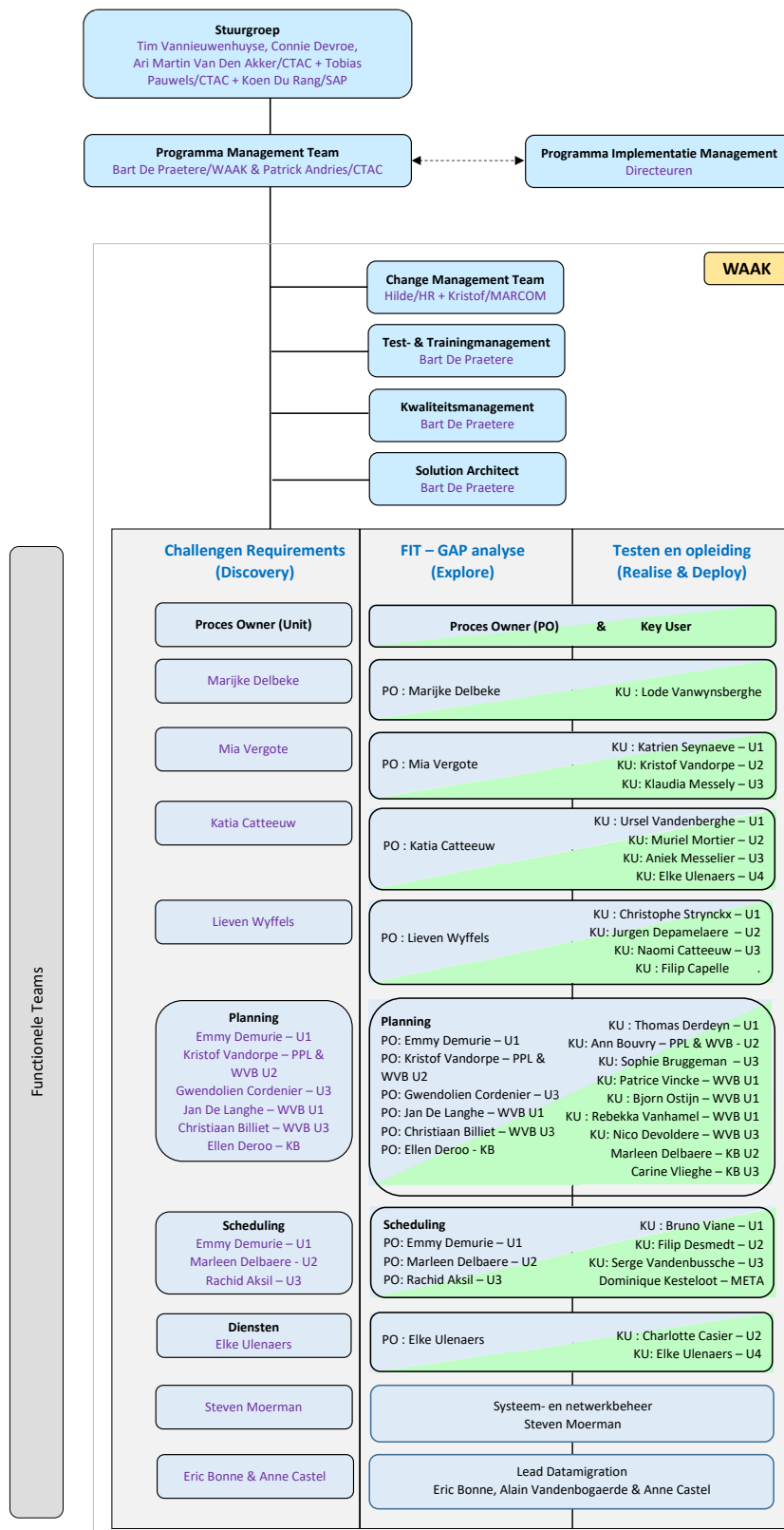
Foto: Bart De Praetere, Business Process Manager

BUSINESS BENEFITS = ONZE MINDSETTING

- S SIMPLIFY** We willen onze competitiviteit en onze efficiëntie verhogen door vereenvoudiging. Dit willen we bereiken door het elimineren van complexe processen, zaken met weinig toegevoegde waarde en vereenvoudiging van administratieve processen.
- A ALIGN** We willen standaardiseren om ons als MAATWERKbedrijf te kunnen aligneren op het normale MAAKbedrijf.
- P PRICING** We willen een duidelijke, transparante kostenstructuur voor een correcte/ betrouwbare prijszetting met weinig ruimte voor assumptions.
- S SUBMIT** We willen via scheduling een goed ingestuurde productie begeleid door éénduidige instructies.
- 4 GO FOR** We willen de uitgelezen kans nemen om te gaan voor best practices en er consequent voor te blijven kiezen.
- H HANDLING** We willen een accuraat voorraadbeheer met minder risico voor WAAK en een beperkt commitment v/d klant.
- A ANTICIPATE** We willen actief werken op gewenste en beschikbare capaciteit (mens en machine).
- N NAME** We willen de masterdata herdefiniëren, vereenvoudigen en vastleggen.
- A APPLICATIONS** We willen een up-to-date ERP-backbone voor gemakkelijke interfacing met interne en externe systemen.



KEN JE HET INCREDIBLE SAP TEAM AL?



WIST JE DAT ...

we eind 2021 maar liefst 26 camerasystemen in gebruik hadden op onze productievloeren.

Wel, da's WOW!

Bij al onze cameraherkenningssystemen wordt de kwaliteit van de operator aan de productielijn continue gecontroleerd zodat hij/zij zelf in staat is om het uitgevoerde werk correct en kwalitatief uit te voeren. Door het gebruik van zo'n systeem wordt moeilijk werk een stuk eenvoudiger, wordt de groep van operatoren die ingezet kunnen worden een stuk breder, is de afgeleverde kwaliteit hoger en worden het aantal nodige bijkomende kwaliteitscontroles minder.

Kortom, deze technologie van cameraherkenning stelt ons in staat om onze missie naar de doelgroep breder uit te voeren en de klant van kwalitatief betere producten te voorzien.



WIST JE DAT ...

WAAK tijdens de zomer ondersteuning biedt aan gemeentes en andere organisaties?

Wel, da's WOW!

Sommige zomers breken alle records. Helaas werd in die van 2021 het waterrecord gebroken. Het gevolg: groendiensten konden het welig tierende groen en onkruid niet langer meester. Gelukkig was onze groendienst er om die zomerse tsunami van onkruid te helpen temmen! Zo kwam de groendienst van Stad Kortrijk heel wat handen tekort om parken, hagen en graskanten binnen de perken te houden. En bij de Commonwealth War Graves Commission (CWGC), die instaat voor het onderhoud van militaire begraafplaatsen, kampte men met een grote maaiachterstand. Beide instanties besloten om WAAK een belletje te geven om versterking in te roepen.

WIST JE DAT ...

2021 in teken stond van een volledige rebranding van onze huisstijl en logo?

Wel, da's WOW!

Op donderdag 4 maart konden onze eigen medewerkers kennis maken met onze nieuwe huisstijl. Iedereen kreeg een nieuwe rugzak, een nieuwe badge en ook een nieuw t-shirt.

Op donderdag 25 maart werd ons nieuw logo officieel onthuld door onze unitdirecteuren en voorgesteld aan de wijde wereld en werd onze nieuwe website gelanceerd.

In de weken die volgden werden al onze bedrijfsvoertuigen beletterd, kregen onze sites een nieuwe totem en werden alle documenten aangepast aan de nieuwe huisstijl.







WAAK

WAAK

WAAK

2.
2022 -
VOORUITBLIK

De 3 grote hindernissen van 2021 zullen ook de hindernissen van 2022 zijn. SAP belooft opnieuw een zeer druk en lastig jaar te worden voor een grote groep mensen.

Daarnaast is corona is nog niet volledig verdwenen. Hopelijk is de variant wat anders, is de besmettingsgraad minder en is de ziektevorming milder. Hopelijk hebben we wat geleerd van de vorige golven en krijgen we geen copy-paste van 2021. In ieder geval moeten we zeer voorzichtig en alert blijven.

Ten derde, onze triple bottleneck. Het zal hard werken zijn om voldoende maatwerkers en omkadering aan te werven. Knelpuntvacatures zullen knelpunten blijven. Het wordt opnieuw lastig om tijdig voldoende nieuwe medewerkers binnen te krijgen. Ook de grondstoffenmarkt is nog niet gestabiliseerd; dus ook daar zal het lastig en moeizaam blijven.

2.1. Infrastructuur

In 2022 willen we de oefening maken over wat WAAK wil bereiken en wat we moeten realiseren om ook op vlak van infrastructuur future-proof te blijven.

Ons patrimonium gaat van oud tot nieuw en alles wat er tussen ligt. Er zijn zeker een aantal gebouwen en sites die onder handen moeten worden genomen. Is de structuur nog voldoende kwalitatief? Zijn de

technieken nog betrouwbaar en duurzaam? Zijn er uitbreidingsmogelijkheden? Hoe staat het met de aantrekkelijkheid van de gebouwen en het comfort binnen de beschikbare ruimtes? Dit gaan we proberen meer vorm te geven in 2022 om dan een plan van aanpak te hebben voor de komende 5 à 10 jaar.





Nieuwe uitvalsbasis in de Vijverhoek

Met ondertussen bijna 250 medewerkers was de Groendienst dringend toe aan een nieuwe locatie. Er lag nog grond op de eigen zone aan de Vijverhoek wat de ideale plek voor het nieuwe gebouw bleek te zijn. “We konden de site opwaarderen en tegelijk meer ruimte creëren voor de Groendienst”, zegt Philippe Vienne, projectleider Infrastructuur.

Op de werf werd ook de parking heraangelegd, kwam er een grotere fietsenberging voor 250 fietsen en werden stopplaatsen voor de bussen voorzien. De nieuwbouw creëert niet alleen meer plaats, deze is ook voorzien van alle hedendaags comfort en wordt een fijne plek voor het ganse team. Naast een mooie receptie, burelen en vergaderzalen, zijn er kleedkamers met douches, een droogplaats voor de werkkledij en een grote polyvalente ruimte. In die ruime hal komt iedereen 's ochtends samen. Op de schermen zien ze waar ze die dag naartoe gaan om te werken.

Een duurzame insteek

Als sociale en duurzame onderneming geeft WAAK met haar eigen bouwproject het goede voorbeeld. Naast zonnepanelen en een grote waterbuffering via regenputten met een drainagesysteem, worden publieke laadpalen

geplaatst, met steun van Leiedal. “Een leuk weetje: de laadpalen die we plaatsen komen van Smappee uit Kortrijk maar worden in onze eigen metaalafdeling geproduceerd! Dat maakt het extra bijzonder”, zegt Philippe Vienne. “We geven meteen ons visitekaartje af, op onze eigen site.” Het groenafval komt op de nieuwe locatie onder een groot afdak. Zo blijft het uit de regen en ontstaat er minder afvalwater. Want ook dat is duurzaam ondernemen.

Investerings van 5 miljoen

Het ontwerp is van de hand van DBG. Het architectenbureau won de ontwerpwedstrijd met zijn rode bakstenen-architectuur. Stadsbader voerde het gebouw en de omgevingsaanleg uit. Onderaannemers zijn onder meer Quartier, Ceratec, Dejaegher en Columbier. “Net zoals in onze dagelijkse werking, bijvoorbeeld voor leveranciers, kozen we bewust voor partners uit de buurt. Onze lokale verankering is belangrijk en dat dragen we ook met ons eigen bouwproject uit. Tegen het hoogseizoen van het groenonderhoud moeten we volledig verhuisd zijn. Zo kunnen we onze klanten optimaal bedienen vanuit een aangename uitvalsbasis”, besluit Philippe Vienne.



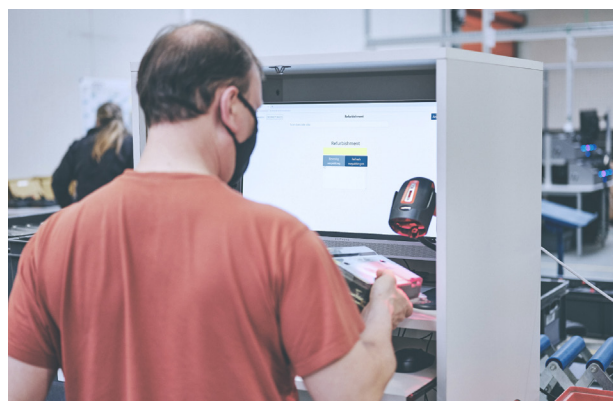
2.2. Fabriek 2.0

Op vandaag is de perceptie van een maatwerkbedrijf nog niet helemaal correct. Velen denken nog steeds dat ze bij een maatwerkbedrijf een goedkope oplossing voor simpele opdrachten vinden. Vergis je niet: WAAK is een hoogtechnologisch bedrijf dat een uitdaging niet uit de weg gaat. We leveren hoge kwaliteit af, ook voor processen met een hoge moeilijkheidsgraad. En ja, daarvoor vragen we ook een billijke vergoeding. Op kwaliteit staat een prijs en die inkomsten laten ons toe om nieuwe opdrachten aan te nemen en te vertalen naar werkbare processen, met technologie als hefboom. We automatiseren en zetten robots en cobots in. Dat klinkt misschien contradictorisch, aangezien we vooral handen aan het werk willen houden, maar om concurrentieel te blijven, zijn deze technologieën onmisbaar geworden. We blijven hierin investeren en onderzoeken verder welke nieuwigheden een meerwaarde kunnen betekenen op de werkvloer.

Op vlak van innovatie willen we op elke site van WAAK een soort van modelfabriek 2.0 creëren. Een fabriek waar we alle tools en alle instrumenten rond innovatie en technologie om moeilijk werk makkelijker te maken willen bundelen en combineren zodanig dat we een soort modelfabriek maken. De eerste 'fabriek' creëerden we binnen de gebouwen van onze site in de Industrielaan: een werkpost waar we voor onze klant Satellic OBU's in topconditie houden.

WAAK heeft een exclusief contract met Satellic, de belangrijkste Belgische toelperator. De "On Board Units" voor kilometerheffing worden door buitenlandse transporteurs gebruikt en vervolgens niet in de vuilnisbak maar in automaten gedeponeerd. Deze toestellen worden vervolgens door WAAK gerefurbished en kunnen zo opnieuw worden hergebruikt. Een schoolvoorbeeld van hoe producten actief uit de afvalberg kunnen worden gehouden.

Met dergelijke projecten wil WAAK een voorbeeld zijn voor medewerkers, sollicitanten, bezoekers en zeker ook voor potentiële klanten om hen over de streep te trekken van ons kunnen en kennen.



2.3. Ecologische economie

De verdere uitrol van het circulaire thema is een pijler waarmee we met WAAK de komende jaren het verschil willen maken. We zoeken klanten in de ecologische economie en schrijven onszelf de circulariteit in. Die segmenten zijn de toekomst en WAAK wil hier een pionier in zijn. Er is trouwens een duidelijke parallel met de sociale economie: ook voor circulaire processen zijn veel handen nodig.

In een interne denktank ontwikkelen we antwoorden op processen zoals het ontmantelen van producten voor recyclage of hergebruik en voor het refurbishen van toestellen om zo de levensduur aanzienlijk te verlengen. We zijn deze markt al een jaar aan het exploreren. Het vraagt nu eenmaal investeringen voor we hier werk en winst van kunnen maken. Onze visie is er een op lange termijn, met tientallen projecten die in de steigers staan. Zo ondersteunen we duurzame economie en zijn onze maatwerkers zeker van een duurzame tewerkstelling. Daar gaan we voor!

Maar duurzaam ondernemen werkt natuurlijk alleen als het door de ganse bedrijfsvoering doorleefd is. Zowel bij de strategische keuzes van het management maar evengoed bij de dagdagelijkse acties op de vloer. Over alle sites en afdelingen heen is het belangrijk om concreet actie te ondernemen.

Daarom werd ook bij sales een KPI geïnstalleerd op dit vlak. Voor 2021 was de target om minstens 20% van de totale toegevoegde waarde van WAAK binnen de markt van de ecologische economie te realiseren. Voor 2022 werd deze target opgetrokken tot 25%.

Wat verstaan we onder “ecologische economie”? Dit zijn alle markten die op een duidelijk positieve manier

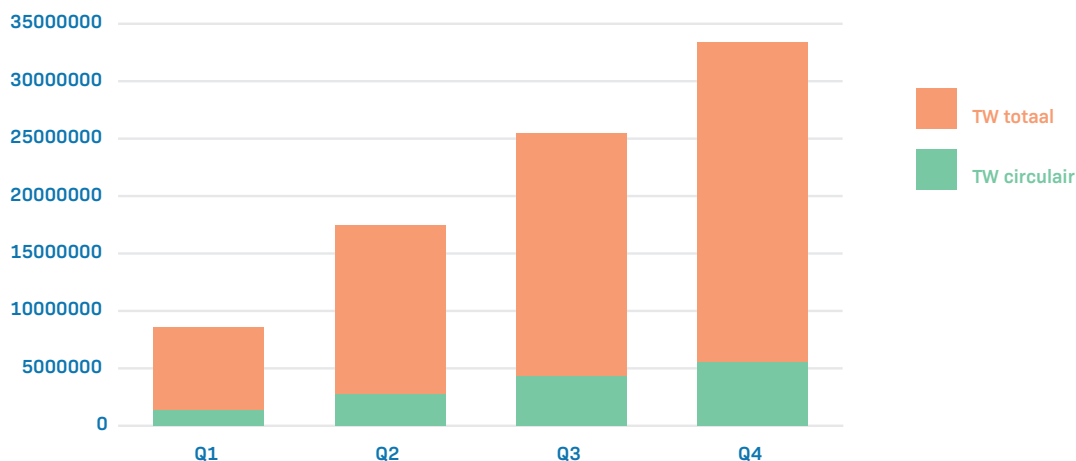


bijdragen tot één of meerdere van de 17 SDG's. De meest evidente markten zijn deze die een onmiddellijke impact hebben op een beter milieu. Als voorbeeld:

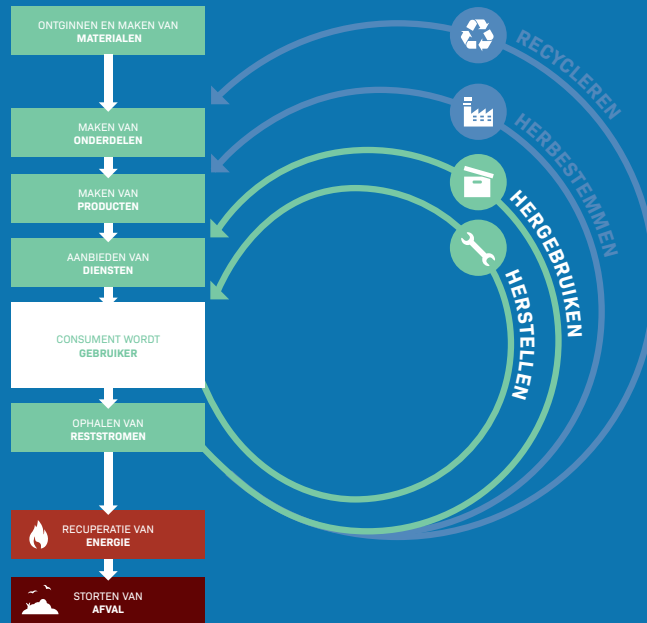
- Voor onze klanten DEKIMO, eNovates en Smappee produceren we laadpalen en -boxen.
- Voor onze klant Satellic refurbishen we alle OBU's voor de slimme kilometerheffing.
- Voor onze klanten ABB en Fluvius assembleren we kabelsets als onderdeel voor de slimme energiemeter.
- Voor onze klanten Vaillant en Thermia maken we kabels als onderdeel voor warmtepompen.

We zijn ervan overtuigd dat, door verder te groeien binnen deze marktsegmenten, we de beste kans maken op duurzame tewerkstelling voor onze maatwerkers én stevige partnerships met onze klanten.

AANDEEL CIRCULAIRE ECONOMIE IN TW



CIRCULAIR



PIONIER IN CIRCULAIR ONDERNEMEN

WAAK staat voor duurzame tewerkstelling, in al zijn facetten. En daarbij kiezen we niet altijd de makkelijkste weg. We gaan liever voor de dingen waar we echt in geloven, zoals circulariteit. Dit nog grotendeels onontgonnen terrein is de toekomst. Daarin nemen we, als proactieve partner en werkgever, graag onze pioniersrol op. De eerste circulaire projecten zijn ondertussen een feit. Met acht personen in de Denktank Circulair en een dertigtal ambassadeurs op de werkvloer zet WAAK sterk

in op circulariteit. Wat is het? Hoe gaan we ermee aan de slag? En welke concrete kansen zijn er op onze werkvloer? Door antwoorden te zoeken op die vragen plaveien we mee de weg. “Evoluties zoals de Green Deal en Vlaanderen Circulair vergroten de vraag naar circulair ondernemen”, legt Rebekka Vanhamel uit. “We willen een circulaire mindset verspreiden over heel WAAK. De denktank moet daarbij inspireren en zaadjes planten, zodat bottom-up initiatieven kunnen groeien.”

Eerste circulaire partnerships

WAAK mikt hoog en dat werpt zijn vruchten af. Zo refurbishen we ondertussen al OBU's – de verhuurde tolkastjes voor vrachtwagens – voor onze partner Satellic. “Al zit het vaak ook in kleinere dingen”, benadrukt Rebekka. “Denk maar aan het hergebruik van plastic zakken en elastiekjes. Collega Dries Depoortere kwam met het idee om deze niet te recycleren, maar te recupereren en opnieuw in omloop te brengen. Het resultaat van zo een kleine ingreep is indrukwekkend: op één jaar tijd werden 172 000 plastic zakjes en 248 000 elastieken van de afvalberg gered.” Laat het dus meteen een boodschap zijn voor ondernemers die willen beginnen met circulair ondernemen: ga er gewoon voor, hoe klein je idee ook is. Van daaruit kan je groeien.



Foto: Ullie Vandendriessche, Procesingenieur en Rebekka Vanhamel, Projectontwikkelaar

Communicatie als katalysator

De concrete resultaten van de circulaire inspanningen worden volop gecommuniceerd doorheen de volledige organisatie. We presenteren cases, voorzien een vast moment in de Algemene Vergadering om hierop in te zoomen en delen de successen binnen en over de teams. Rebekka: “Concrete en laagdrempelige voorbeelden tonen aan dat iedereen binnen WAAK hiermee aan de slag

kan. Extern communiceren we over dezelfde cases, zodat onze partners gestimuleerd en geïnspireerd worden om ook circulair samen te werken. De sociale en circulaire economie overlappen, precies daarom steken we zoveel energie in circulaire projecten. Al moeten onze klanten meewillen, natuurlijk. Laat dus zeker van jullie horen!”





3. DUURZAAMHEIDS- VERSLAG

3.1. Kerncijfers

MWB-nr: 46
Benaming: WAAK Maatwerkbedrijf vzw
Provincie: West-Vlaanderen
Toestand op 31.12.2021

3.1.1. Werknemers 31/12

GRI code*

A. DOELGROEPWERKNEMERS (WOP/MAATWERKERS) LEEFTIJD (KOPPEN INCL. LANGDURIGE ZIEKEN) GRI 102-8

Leeftijd

	Aantal WOP	
	mannen	vrouwen
tot 20 jaar	8	2
21 tot 30 jaar	131	90
31 tot 40 jaar	165	139
41 tot 50 jaar	170	171
51 tot 60 jaar	285	269
boven 60 jaar	29	29
Totaal	788	700
Algemeen totaal	1 488	

WOP

Loonpremie	Begeleidingsgraad		
	laag	midden	hoog
40%	4	14	0
45%	0	266	6
50%	0	1	2
55%	0	0	0
60%	0	0	1 195
65%	0	0	0
75%	0	0	0

B. NIET DOELGROEPWERKNEMERS (NIET WOP) (KOPPEN INCL. LANGDURIGE ZIEKEN)

GRI 102-8

	Koppen		VTE
	mannen	vrouwen	
Werkvloerbegeleider (*)	86	61	137,50
Werkvloerbegeleider arbeidszorg	0	0	0
Medewerkers sociale dienst (cf. maatwerk)	0	7	6,42
Ander begeleidend personeel (**)	0	0	0
Organisatie ondersteunend en coördinerend personeel (***)	64	65	117,95
Productie	149	101	205,63
Totaal	299	234	468
Algemeen totaal	533		

C. SUBSIDIE EN ONDERSTEUNINGSVORMEN

GRI 102-8

	Maatwerkers/WOP		Andere (niet WOP)	
	personen	VTE	personen	VTE
Gesco	0	0,0	0	0,0
Sine	125	107,7	96	87,6
Lokale Diensten Economie (LDE) doelgroepwerk	/	/	6,42	0,0
Doelgroepvermindering jongeren Vlaanderen	54	50,9	10	9,4
Doelgroepvermindering oudere werknemers	116	99,8	89	81,1
Doelgroepvermindering mentors (mentorkorting)	/	/	8	7,2
Sociale Maribel	10	7,9	38	35,7
Ander: art 78 (moeilijk te plaatsen werklozen)	0	0,0	28	24,3

D. ANDERE STATUTEN NIET IN LOONDIENST

	Aantal WOP	
	mannen	vrouwen
Aritkel 60	15	8
Vrijwilligers	25	21
Arbeidszorg	43	37
Brugprojecten	0	0
Werkgestraften	0	0
Andere	0	0
Totaal	83	66
Algemeen totaal	149	

3.1.2. Uitstroom/instroom tijdens het jaar

GRI 203-2

Uitstroom°	WOP	Ander
Pensioen	18	11
Werkloosheid met bedrijfstoeslag	3	2
Ontslag werkgever	53	19
Andere reden	53	0

Instroom	60 hoog	45 hoog	45 midden	45 laag	Andere
PSP	40	3	/	/	/
PmAH	59	12	0	/	/
UKW	/	/	/	0	/

3.1.3. Doorstroom WOP tijdens het jaar

Extern (naar NEC)	14
Intern (naar ander statuut)	0

3.1.4. Arbeidsongevallen tijdens het jaar

GRI 403-2

Aantal arbeidsongevallen	120
Met werkverlet	98
Zonder werkverlet	22
Aantal arbeidsongevallen woon-werk	50
Frequentiegraad	43,29
Werkelijke ernstgraad	0,78
Globale ernstgraad	1,74
Registratie incidenten of bijna ongeval	1
Incidenten of bijna ongevallen	1

(1 = registratie; 0 = geen registratie)
indien u deze registreert

3.1.5. Milieu

WATERVERBRUIK (in m³)	11 958
GASVERBRUIK (in kwh)	5 385 000
ELEKTRICITEITSVERBRUIK (in kwh)	2 868 000
waarvan % eigen productie (****)	34
Mazoutverbruik (in m³)	0
Geothermie (in kwh)	0
Aantal afvalstromen	7

GRI 303-1

GRI 302-1

GRI 302-1

GRI 302-1

GRI 302-1

GRI 302-1

GRI 302-1

(Hoofd) transportmiddelen woon werk totaal personeel (%):

GRI 305-1

Gemotoriseerd privé-voertuig(°°)	53%
Te voet	1%
Per fiets	23%
Openbaar vervoer (°°°)	7%
Ander	16%
Totaal	100%

3.1.6. Klanten

GRI 102-2

% omzet	%
Reguliere bedrijven	95%
Overheid (°°°°)	3%
Particulier	1%
Andere (o.a. sociale economie, ...)	1%
Totaal	100%

Activiteiten

(1 = van toepassing, 0 = niet van toepassing)

Biologische landbouw	0
Bouw en renovatie	0
Digitalisering en scanning	1
Drukkerij en grafische afwerking	0
Elektronica	1
Enclave	1
Energiesnoeiers	0
Farma	0
Fietsherstelling en fietspunt	0
Groenonderhoud	1
Horeca en toerisme	0
Hout	0

Kringloopcentra	0
Kunststof	1
Mailing	1
Metaal	1
Montage	1
Recyclage	1
Schoonmaken en onderhoud	1
Strijkwinkels	0
Textiel	0
Verpakking	1
Voeding	1
Andere, zijnde:	/

3.1.7. Kwaliteit

De organisatie beschikt over volgende kwaliteitslabels

(1 = beschikt over label, 0 = beschikt niet over label)

WSE-standaard	0
EFQM	1
BRC	0
IFS	1
Qfor processcan	0
Qfor cliëntscan	0
ISO 9001	1
ISO 13485	0
ISO 14001	0
ISO 22 000	0

OHSAS 18.001	0	
BC 9022	0	
ACS	0	
BIO	0	
Investors in People	0	
Qfor-WSE	1	
kmop-norm	0	
HACCP	0	
Andere, namelijk:	VCDO	1
	MPS	1

3.1.8. Stakeholders

De organisatie werkt met de volgende stakeholders samen
(1 = beschikt over label, 0 = beschikt niet over label)

klanten	1
leveranciers	1
werknemers	1
lokale overheid	1
andere werkplaatsen	1
andere tewerkstellingsinitiatieven	1
bedrijven uit NEC	1
scholen	1

zorgverstrekkers	1
buurtbewoners	0
andere lokale organisaties	1
lokale samenwerkingsverbanden	1
bovenlokale overheid	0
bovenlokale samenwerkingsverbanden	1
andere bovenlokale organisaties	1

* We verwijzen hier naar de GRI code, de internationale criteria voor duurzaamheidsverslaggeving die vanaf 1 juli 2018 zullen gehanteerd worden.

(*) Begeleiden medewerkers op de werkvloer; voor erkenning verwijzen we naar artikel 45 van het BVR maatwerk 17/2/2017.

(**) Ander begeleidend personeel (excl. werkvloerbegeleiders en sociale dienst).

(***) Overige omkaderingsleden (houden de organisatie draaiende, met als kerntaak oa algemeen beleid, commercieel beleid, kwaliteitsbeleid,... maar ook ondersteunende en logistieke taken)

(****) Eigen productie: zelf opgewekt door MWB via zonnepanelen, windenergie, ...

(°) Cf. sociale balans (resp. code 340,341,342,343)

(°°) Incl. bedrijfswagen, carpool, afzetten/ophalen)

(°°°) Trein, bus, tram, ander collectief vervoer (bv. georganiseerd door werkplaats)

(°°°°) Conform wet overheidsopdrachten

